

Algemene voorwaarden Blueline Security Services





Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1:	3
Definities	3
Hoofdstuk 2:	3
Artikel 1:	3
Algemeen	3
Toepasselijkheid.....	3
Artikel 2:	4
Aanbiedingen en offertes.....	4
Artikel 3:	4
Uitvoering van de Overeenkomst	4
Kleding.....	5
Beperking van dienstverlening.....	5
Strafbare feiten	5
Sleutels.....	5
Artikel 4:	5
Levering, leveringstermijnen en eigendomsoverdracht	5
Artikel 5:	6
Retentierecht	6
Artikel 6:	6
Tarieven	6
Artikel 7:	6
Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording.....	6
Bezwaar.....	7
Wettelijke sociale lasten	7
Urenverantwoording.....	7
Artikel 8:	7
Duur en omvang van de overeenkomst	7
Onbepaalde tijd.....	7
Bepaalde tijd.....	7
Ontbinding	7
Artikel 9:	8
Overmacht.....	8
Artikel 10:	8
Intellectueel-, informatie- en dataeigendom	8
Artikel 11:	8



Klachten.....	8
Artikel 12:	9
Geheimhouding.....	9
Artikel 13:	9
Personeel	9
Overname personeel.....	9
Artikel 14:	9
Aansprakelijkheid.....	9
Beperkingen	9
Overeenkomst	9
Vrijwaring.....	10
Artikel 15:	10
Procuratie	10
Artikel 16:	11
Bevoegdheid en toepasselijk recht.....	11



Hoofdstuk 1:

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

Diensten:	door Blueline Security Services te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.
Object:	het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.
Opdrachtgever:	Partij die met Blueline Security Services een Overeenkomst is aangegaan of waarmee diensten zijn overeengekomen.
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen Blueline Security Services en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Personeel:	Alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij Blueline Security Services, die door Blueline Security Services worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
Partijen:	Opdrachtgever en Blueline Security Services.

Hoofdstuk 2:

Artikel 1:

Algemeen

Toepasselijkheid

1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte, overeenkomst en diensten tussen Blueline Security Services en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Blueline Security Services zijn verricht.

1.2: Blueline Security Services is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Blueline Security Services die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel Blueline Security Services als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Blueline Security Services.

1.3: Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

1.4: Binnen deze voorwaarden gaan de Bijzondere Bepalingen van hoofdstuk 3 vóór op het Algemeen deel van



Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1: Alle aanbiedingen en offertes van Blueline Security Services zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Blueline Security Services is slechts aan de aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Blueline Security Services geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte.

2.2: In afwijking van het bepaalde in Burgerlijk Wetboek boek 6 art. 225 lid 2 is Blueline Security Services niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Blueline Security Services.

2.3: Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is Blueline Security Services niet verplicht om een gedeelte van de diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

3.1: De verbintenis die Blueline Security Services aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Blueline Security Services de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. Blueline Security Services zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3.2: Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Blueline Security Services het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden. Arbeidsomstandigheden en middelen.

3.3: Opdrachtgever stelt Blueline Security Services in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Blueline Security Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Blueline Security Services worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Blueline Security Services het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Blueline Security Services zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4: Opdrachtgever zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.

3.5: Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Blueline Security Services haar diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Blueline Security Services regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.



3.6: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door Blueline Security Services aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. Opdrachtgever zal hier “als een goed huisvader” voor zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan op de hoogte te brengen van het feit dat de apparatuur eigendom is van Blueline Security Services .

Kleding

3.7: Het Personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van Blueline Security Services dragen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/vereiste afwijkingen op het standaard uniform zijn voor rekening opdrachtgever.

Beperking van dienstverlening

3.8: De dienstverlening door Blueline Security Services is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden en diensten welke in strijd zijn met de openbare orde, veiligheid of gezondheid worden niet verricht.

Strafbare feiten

3.9: Indien Blueline Security Services een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. Blueline Security Services behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen. Blueline Security Services kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Blueline Security Services voor alle aanspraken hieromtrent.

3.10: Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij Blueline Security Services in rekening worden gebracht tenzij Blueline Security Services hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Sleutels

3.11: Sleutels die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Blueline Security Services ter beschikking zijn gesteld worden tot uiterlijk twee maanden na de beëindiging van de Overeenkomst door Blueline Security Services bewaard waarna deze uit veiligheidsoverwegingen worden vernietigd. Opdrachtgever dient de sleutels binnen de twee maanden af te halen.

Artikel 4:

Levering, leveringstermijnen en eigendomsoverdracht

4.1: Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Het niet leveren door Blueline Security Services binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van Blueline Security Services . Verzuim van Blueline Security Services ontstaat alleen indien een levering door Blueline Security Services achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.

4.2: Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel een overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan Blueline Security Services kan worden toegerekend, zal geen aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt hierbij bedoeld de termijn vanaf het moment van aanvraag van de dienst tot het moment van aanvang van uitvoering van de diensten.



Artikel 5: Retentierecht

5.1: Onverminderd het wettelijke retentierecht heeft Blueline Security Services het recht enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, dit ter volledige voldoening van al hetgeen Blueline Security Services, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Blueline Security Services ook, ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

Artikel 6: Tarieven

6.1: Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

6.2 De door Blueline Security Services gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. **6.3** Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer wijzigingen in de lonen, CAO en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de BTW-regeling en stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, mag Blueline Security Services de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds verhogen, dit in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat niet eerder dan nadat drie maanden zijn verstreken vanaf het tijdstip waarop Blueline Security Services en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten. Blueline Security Services mag een prijsindexering hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.

Artikel 7: Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording

7.1: Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Blueline Security Services aan te geven manier, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien binnen de vermelde termijn niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient verder alle redelijke kosten die Blueline Security Services maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder te vergoeden. Blueline Security Services zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn. Gedeeltelijke betwisting, opschorting en beëindiging

7.2: Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Blueline Security Services te voldoen.

7.3: Als Opdrachtgever een factuur van Blueline Security Services niet tijdig zijn betaald heeft Blueline Security Services het recht haar werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, kan Blueline Security Services met behoud van alle rechten, tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst overgaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen heeft voldaan.



7.4: Als facturen van Blueline Security Services herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft Blueline Security Services het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van drie maal de laatst verzonden termijnfactuur. Toerekening van betalingen

7.5: Betalingen van de Opdrachtgever worden in eerste plaats gebruikt ter vergoeding van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7.6: Indien de looptijd van uitvoering van Diensten langer is dan 1 maand, kan Blueline Security Services Opdrachtgever maandelijks factureren voor dat deel van de geleverde diensten.

Bezwaar

7.7: Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen 1 week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Blueline Security Services, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.

Wettelijke sociale lasten

7.8: Blueline Security Services garandeert betaling en correcte afdracht van alle wettelijke sociale lasten. Blueline Security Services maakt geen gebruik van een zogenaamde G-rekening.

Urenverantwoording

7.9: Blueline Security Services kan factureren aan de hand van de door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording van het Personeel Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

7.10: Indien Opdrachtgever de urenverantwoording niet binnen een redelijke termijn van drie weken goedgekeurd, heeft Blueline Security Services het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen en te factureren overeenkomstig de opgave van het Personeel dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang of ingeplande uren.

Artikel 8:

Duur en omvang van de overeenkomst

Onbepaalde tijd

8.1: Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Bepaalde tijd

8.2: Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Blueline Security Services bij aangetekende brief is opgezegd. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Ontbinding

8.3: Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.



8.4: Blueline Security Services kan te allen tijde, met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor Blueline Security Services met zich brengt, door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst ontbinden.

8.5: Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, het geheel van de contractueel overeengekomen diensten niet eenzijdig, ineens of cumulatief, substantieel, (>10%) wijzigen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke overeenstemming met Blueline Security Services omtrent de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 9:

Overmacht

9.1: Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan Blueline Security Services kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Blueline Security Services niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van Blueline Security Services, stakingen elders, voor zover Blueline Security Services daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Blueline Security Services aan hun verplichtingen maar ook extreme weer- en verkeersomstandigheden, een epidemie en pandemie.

9.2: In geval van overmacht mag Blueline Security Services zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden opschorten of de Overeenkomst per direct ontbinden, zonder dat er voor Blueline Security Services een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Blueline Security Services mag zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Blueline Security Services haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3: Als Blueline Security Services bij het begin van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en voldoet Opdrachtgever deze factuur alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 10:

Intellectueel-, informatie- en dataeigendom

10.1: De intellectuele eigendomsrechten op de door Blueline Security Services verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, handboeken, handleidingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van Blueline Security Services. Bovengenoemde zaken zijn uitsluitend beschikbaar gesteld om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blueline Security Services worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

10.2: Alle door of bij Blueline Security Services gegenereerde, geregistreerde, ontvangen en opgeslagen informatie, gegevens, data en signalen behoren toe aan Blueline Security Services. Blueline Security Services kan hier binnen de geldende wet- en regelgeving vrijelijk over beschikken.

Artikel 11:

Klachten

11.1: Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek, schriftelijk, gespecificeerd melden bij Blueline Security Services. Indien Blueline Security Services de klacht gegrond acht zal zij het gebrek herstellen. Als herstel niet mogelijk is zal Blueline Security Services in overleg met Opdrachtgever tot een adequate oplossing proberen te komen.



11.2: Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst.

11.3: Opdrachtgever verleent alle medewerking aan Blueline Security Services tot afwikkeling van de klacht.

Artikel 12:

Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het tussen de Partijen aangaan van de overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk. Hierover wordt, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, op geen enkele wijze, waaronder ook niet via social media, gecommuniceerd.

Artikel 13:

Personeel

13.1: Blueline Security Services selecteert het Personeel voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Daarbij wordt rekening gehouden met de eisen in de Overeenkomst en de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is. Binnen deze kaders is de personeelskeuze voor Blueline Security Services geheel vrij. Inwerken en opleiding

13.2: Als Personeel van Blueline Security Services moet worden ingewerkt en/of ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Overname personeel

13.3: Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Partijen en zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Blueline Security Services in dienst nemen en/of door Personeel van Blueline Security Services werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.500,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Blueline Security Services op volledige schadevergoeding.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Beperkingen

14.1: Blueline Security Services is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Blueline Security Services bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten

Overeenkomst

14.2: Blueline Security Services is niet aansprakelijk voor :

1. bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst;
2. schade die het directe of indirecte gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden.



3. schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming Burgerlijk Wetboek 6 artikel 198 – 202 zijn onverkort van toepassing.
4. De gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekings van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
6. handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld;
7. voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Blueline Security Services opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken;
8. schade welke door personeel van Blueline Security Services is veroorzaakt terwijl zij onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever stonden waarmee Blueline Security Services feitelijk geen zeggenschap meer had over de gedragingen van dat Personeel.

14.3: Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, zal Opdrachtgever binnen 48 uur zorgen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels afgeven aan Blueline Security Services . Blueline Security Services is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.

14.4: De aansprakelijkheid van Blueline Security Services is in alle gevallen beperkt tot maximaal de totaal met de overeenkomst gepaard gaande opdrachtsom per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 1.000.000,- per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Blueline Security Services zijn toevertrouwd, door Blueline Security Services zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,- per Opdrachtgever per jaar.

Vrijwaring

14.5:Opdrachtgever vrijwaart Blueline Security Services van aanspraken van derden tegen Blueline Security Services inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken of personen.

14.6: Opdrachtgever vrijwaart Blueline Security Services tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid en vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 15: Procuratie

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het Personeel van Blueline Security Services binden Blueline Security Services niet, voor zover deze afspraken of overeenkomsten niet schriftelijk zijn bevestigd door Personeel dat volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel over een toereikende procuratie beschikt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet over een toereikende procuratie beschikken.



**Artikel 16:
Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen Blueline Security Services en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.